

Cathy O'Dowd explica al 12è Esmorzar les claus per assolir l'èxit

Cathy O'Dowd, la primera dona escaladora de l'Everest per les dues vessants, va donar a conèixer al dotzè Esmorzar d'Innovació els tres principals obstacles que ha d'afrontar un equip de treball i les eines clau per superar-los. Cathy O'Dowd es va basar en l'experiència i les vivències acumulades durant les diverses expedicions a l'Everest per explicar a la cinquantena d'assistents com treballar en equip tot i la pressió. "Un de cada 100 escaladors mor a l'intentar escalar l'Everest" i el "75% de les expedicions fracassen", va assegurar.

L'estrès, l'autocomplaença -que sorgeix després de l'èxit o per l'excés de confiança- i la por -al fracàs i per la manca de confiança en un mateix- avoquen ineludiblement qualsevol equip de treball al desastre, segons va afirmar O'Dowd durant el dotzè Esmorzar, organitzat per l'OIE el 13 de desembre passat. En aquest sentit, l'escaladora sud-africana resident a la Massana des de fa cinc anys va indicar que un escalador molt experimentat va morir a l'Everest sortir "confiat" de la tenda sense els grampons posats, fet pel qual va relliscar sobre el gel i es va precipitar muntanya avall.

Tanmateix, O'Dowd va explicar als empresaris i directius presents a l'Esmorzar d'Innovació que hi ha diverses eines que es poden fer servir per evitar aquests obstacles tan terribles i tenir èxit en els reptes proposats. Algunes de les eines esmentades:

- la planificació exhaustiva dels projecte
- claredat en els objectius i en la visió
- determinació en l'execució
- passió
- Motivació: Celebrar els èxits parcials del projecte i mirant enrere per veure l'assolit fins al moment.
- Motivar l'equip: Reconeixement dels èxits assolits per cada membre del grup

- Sentit de l'humor
- Les persones de l'equip són fonamentals
- Col·laborar entre tots els membres de l'equip

Així, va explicar, per exemple, que el principal objectiu d'un grup d'escaladors és assolir el cim més alt però "n'hi ha un altre de més important: tornar a casa vius", repte que moltes vegades no s'hi pensa suficientment quan s'escala l'Everest.